

Приложение к договору абонентского технического обслуживания навигационного оборудования в системе GPS / ГЛОНАСС мониторинга LocMe.ru

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО АБОНЕНТСКОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ НАВИГАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

1. Термины и определения

Если иное не указано в Договоре, то перечисленные ниже термины и определения, встречающиеся в настоящих правилах, имеют следующие значения при использовании их в настоящих правилах:

«Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Иванов Александр Владимирович, или наемный персонал, привлеченный для выполнения условий договора, оказывающий услуги по абонентскому обслуживанию навигационного оборудования GPS / ГЛОНАСС мониторинга в рамках договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования и настоящих правил.

«Абонент» - юридическое или физическое лицо, а также сотрудники юридического лица, у которого на подвижных или неподвижных объектах установлено навигационное оборудование, обслуживаемое Исполнителем в рамках договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования и настоящих правил.

«Навигационное оборудование» - комплект специализированного оборудования, имеющего в своем составе спутниковый модуль GPS или ГЛОНАСС + GPS, а также дополнительные датчики, предназначенный для определения местоположения, направления движения (для подвижных объектов), скорости движения (для подвижных объектов и других дополнительных параметров подвижного или неподвижного объекта, передающий вышеуказанную информацию средствами сотовой связи (GPRS) на сервер Исполнителя.

«Объект» - любое подвижное или неподвижное устройство, на которое установлено навигационное оборудование (автомобиль, мотоцикл или другая спецтехника) животное или человек, у которого имеется навигационное оборудование.

«Сервер» - техническое устройство, с установленным на него специализированным программным обеспечением (RusLink или Gelios), принадлежащее Исполнителю на законных основаниях, которое получает от навигационного оборудования, Абонента навигационную информацию.

«Ruslink» или «Gelios»- специализированное сертифицированное программное обеспечение, принадлежащее Исполнителю на законных основаниях, которое обеспечивает получение навигационной информации от навигационного оборудования Абонента, и представляет Абоненту эту информацию в доступном для него виде в сети Интернет.

«Навигационная информация» - информация о местоположении, направлении движения (для подвижных объектов), скорости движения (для подвижных

объектов) и другие дополнительные параметры подвижного или неподвижного объекта, которые передает навигационное оборудование на сервер Исполнителя.

«Дополнительные датчики» - устройства, подключаемые к навигационному оборудованию Абонента, с целью получения дополнительной информации об объектах (уровень топлива, температура, обороты двигателя, моточасы, работа механизма и другие параметры).

«Поддержка работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения с помощью симкарты сотового оператора» - установка Исполнителем в навигационное оборудование Абонента и передача во временное пользование Абоненту, принадлежащей Исполнителю симкарты сотового оператора, с целью обеспечения возможности передачи навигационной информации от навигационного оборудования Абонента на сервер Исполнителя.

«Сервисные работы» - услуги и работы по осмотру, диагностике, ремонту и восстановлению работоспособности навигационного оборудования, которые выполняет Исполнитель по заявке Абонента.

«Заявка» - устное или письменное обращение Абонента к Исполнителю, по различным вопросам.

«Выезд» - выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Абонента, с целью проведения сервисных работ.

Различают следующие типы выездов:

«Гарантийный выезд» - бесплатный выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Абонента, в пределах населенных пунктов, указанных в разделе Контакты на интернет сайте Исполнителя, с целью проведения сервисных работ.

«Не гарантийный выезд» - платный выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Абонента, с целью проведения сервисных работ.

«Учетная запись» - данные для доступа Абонента в личный кабинет на сервере системы мониторинга.

«Обучение по работе с программным обеспечением» - бесплатные устные или письменные консультации Исполнителя в течение срока действия договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования.

«Реакция на аварию» - обязанность Исполнителя исправить неполадки в работе навигационного оборудования Абонента в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявки Абонента при условии предоставления доступа

Исполнителю к объекту Абонента.

«Расчетный период» - полный или не полный месяц, в котором осуществляется обслуживание оборудования Абонента.

«Биллинг» - информационная система Исполнителя для контроля взаиморасчетов с Абонентом, используемая Исполнителем также для блокировки доступа Абонента к серверу.

2. Общие условия

2.1. Настоящие Правила оказания услуг по абонентскому техническому обслуживанию навигационного оборудования (далее - Правила) регулируют взаимоотношения в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования (далее — Договор) и являются обязательными для исполнения Исполнителем и Абонентом (далее вместе — Стороны);

2.2. Оказанием услуг согласно Правил считается выполнение Исполнителем условий тарифного плана и выполнение дополнительных сервисных работ.

3. Обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Установить в навигационное оборудование Абонента симкарту сотового оператора, с целью поддержки работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения с помощью симкарты сотового оператора;

3.1.2. Настроить навигационное оборудование Абонента, для возможности работы с сервером Исполнителя;

3.1.3. Предоставить Абоненту доступ к сервису мониторинга с помощью учетной записи, присвоив Логин и Пароль, не позднее 1(одного) рабочего дня с даты заключения договора с Абонентом;

3.1.4. Предоставлять Абоненту техническую консультацию и помощь в освоении программного обеспечения Исполнителя;

3.1.5. Предоставлять Абоненту доступ к сервису 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ;

3.1.6. Обеспечивать консультационное сопровождение Абонента в рабочее время (с понедельника по пятницу с 09-00 до 18-00). Данные для связи с Исполнителем указаны в разделе Контакты на интернет сайте Исполнителя по адресу www.locme.ru

3.1.7. Сохранять конфиденциальность получаемой информации и не передавать её третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

4. Обязанности Абонента

4.1. Абонент обязуется:

4.1.1. Получать услуги и работы Исполнителя, подписывать акты выполненных работ на

- условиях и в сроки, указанные в Договоре и настоящих Правилах;
- 4.1.2. Оплачивать услуги и работы Исполнителя на условиях и в сроки, указанные в Договоре и настоящих Правилах;
- 4.1.3. Заключить со всеми своими сотрудниками, имеющими доступ к навигационному оборудованию, договор индивидуальной материальной ответственности;
- 4.1.4. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе навигационного оборудования;
- 4.1.5. Не извлекать из навигационного оборудования симкарту и не использовать симкарту в других устройствах и целях не предусмотренных в Договоре и настоящих Правилах;
- 4.1.6. Предоставлять Исполнителю доступ к объектам для проведения сервисных работ в рабочее время;
- 4.1.7. В зимний период (с 01 ноября по 01 апреля) предоставлять теплое помещение и помещать в это теплое помещение объект для проведения сервисных работ Исполнителем если это применимо к условиям договора;
- 4.1.8. Назначить ответственное лицо со своей стороны для контроля выполнения Исполнителем сервисных работ и подписания актов;
- 4.1.9. В случае возникновения неполадок в работе навигационного оборудования, в кратчайшие сроки сообщить об этих неполадках Исполнителю (направить устную или письменную заявку на устранение неполадок).

5. Расчеты

- 5.1. Расчетный период по Договору — календарный месяц;
- 5.2. По Договору используется авансовый или кредитный метод расчета. Оплата за оказываемые услуги будущего расчетного периода, осуществляется в текущем расчетном периоде или по окончании расчетного периода, если это предусмотрено Договором;
- 5.3. Исполнитель в период с 1 по 5 число каждого месяца формирует и отправляет Абоненту по электронным каналам связи (электронная почта) счет на оплату услуг будущего или прошедшего расчетного периода;
- 5.4. Абонент обязуется оплатить услуги до 10 числа текущего расчетного периода;
- 5.5. В случае, если Абонент не получил счет на оплату в период с 1 по 5 число текущего расчетного периода, то Абонент должен запросить копию счета на оплату у Исполнителя или произвести оплату без счета с указанием в назначении платежа номера Договора;
- 5.6. В случае отсутствия оплаты услуг от Абонента за прошедший расчетный период, система биллинга Исполнителя заблокирует доступ Абонента к серверу в 00:00:01 часов начиная с 11 числа периода, следующего за прошедшим;
- 5.7. В случае, если к навигационному оборудованию подключены дополнительные датчики и возникли неполадки в работе дополнительных датчиков, но при этом навигационное оборудование работает корректно, то Абонент обязан оплатить услуги в полном объеме;
- 5.8. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно распределять по расчетным периодам платежи Абонента, в случае наличия задолженности у Абонента, независимо от того, какой расчетный период указан в платежном поручении;
- 5.9. Для всех тарифных планов установлен лимит оплаты трафика симкарт сотового оператора (оформляется приложением к Договору). В случае, если этот лимит превышен по вине Абонента (извлечение симкарты из навигационного

оборудования и нецелевое использование симкарты), то все сумму свыше установленного лимита, Абонент возмещает Исполнителю по письменному требованию Исполнителя. Подтверждением факта извлечения симкарты из навигационного оборудования является нарушение фирменных пломб исполнителя на навигационном оборудовании, если это применимо.

Подтверждением превышения лимита по симкарте является детализация услуг связи сотового оператора с указанием номера телефона симкарты. Номер телефона симкарты указывается в АКТе приема-передачи оборудования или симкарт. Номер телефона конкретного устройства мониторинга можно уточнить в личном кабинете Абонента.

5.10. Стоимость не гарантийного выезда, сервисных работ и замену комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов Абонент обязан оплатить в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения счета на оплату;

5.11. В случае блокировки доступа Абонента к сервису из-за несвоевременной оплаты абонентского технического обслуживания Абонентом, при разблокировании доступа к серверу Абонент, обязан оплатить стоимость абонентского технического обслуживания за весь неоплаченный период оказания услуг, в том числе и период, в течение которого доступ к серверу был заблокирован.

5.12. Абонент обязан оплатить обслуживание за текущий или будущий платежный период в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подключения навигационного оборудования к сервису Исполнителя, если иное не предусмотрено договором. В случае не получения счета на оплату за услуги Абонент обязан сам запросить у Исполнителя счет на оплату за услуги. В случае неоплаты в срок 10 (десять) календарных дней с даты подключения навигационного оборудования к серверу, Исполнитель имеет право заблокировать доступ Абонента к серверу до поступления оплаты от Абонента за услуги.

6. Общие правила тарификации услуг

6.1. При заключении Договора Абонент выбирает тарифный план, по которому Исполнитель будет оказывать услуги Абоненту;

6.2. Абонент в любое время может сменить тарифный план с более дешевого на более дорогой, если это применимо к условиям договора;

6.3. Для перехода с более дорогого тарифного плана на более дешевый, с даты любого последнего перехода должно пройти не менее 3 (трех) месяцев;

6.4. Смена тарифного плана с более дорогого на более дешевый происходит с нового расчетного периода, независимо от того, когда была подана заявка Абонентом на смену тарифного плана;

6.5. Для смены тарифного плана Абоненту необходимо подать письменную заявку Абоненту;

6.6. После получения заявки от Абонента на смену тарифного плана с более дешевого на более дорогой, Исполнитель выставляет Абоненту счет на оплату разницы стоимости услуг, согласно нового тарифного плана;

6.7. Смена тарифного плана с более дешевого на более дорогой происходит в течение суток с даты поступления платежа от Абонента, согласно п.6.6. Правил;

6.8. Оплата счета, согласно п. 6.6. настоящих Правил, подтверждает согласие Абонента на смену тарифного плана и принятие условий нового тарифного плана.

7. Тарифные планы (Тарифы)

7.1. Все Тарифы опубликованы на сайте Исполнителя по адресу www.locme.ru

7.2. В стоимость Тарифов не включено обучение по работе с программным обеспечением если это не предусмотрено в Договоре;

7.3. В стоимость любого тарифного плана включены гарантийные выезды. Не гарантийные выезды в стоимость тарифного плана не включены и оплачиваются отдельно;

7.4. Гарантийным выездом признается выезд Исполнителя, с целью устранения неполадок в работе навигационного оборудования Абонента, не связанных с вмешательством в работу навигационного оборудования Абонентом;

7.5. Не гарантийным выездом признается выезд Исполнителя, с целью устранения неполадок в работе навигационного оборудования Абонента, связанный с вмешательством в работу навигационного оборудования (повреждение оборудования, повреждение фирменных пломб, повреждение антенн и кабелей антенн, повреждение и отключение проводов питания и другие действия, направленные на вмешательство в работу оборудования) Абонентом или его персоналом;

7.6. Для определения факта вмешательства Абонента в работу навигационного оборудования или невмешательства (определение гарантийный или не гарантийный выезд), Исполнитель в присутствии Абонента или его представителя, осматривает оборудование, составляет АКТ осмотра в котором Исполнитель делает заключение о вмешательстве или невмешательстве Абонента в работу навигационного оборудования (признает выезд гарантийным или не гарантийным);

7.7. Для всех Тарифов действует правило «Реакции на аварию»;

7.8. В случае неоплаты Абонентом стоимости не гарантийного выезда, замены комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов, Исполнитель имеет право не соблюдать правило «Реакции на аварию» до погашения Абонентом задолженности;

7.9. Стоимость тарифного плана указывается в Приложении-Спецификации к Договору за 1 (один) объект мониторинга Абонента.

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых услуг доступа в Интернет, который использует Абонент;

8.2. Исполнитель не несет ответственности за разглашение Абонентом личных данных (логин и пароль) доступа к учетной записи;

8.3. Исполнитель не несет ответственности за сбой в передачи навигационной информации на сервер Исполнителя, связанного с неполадками систем оператора сотовой связи GSM;

8.4. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей.

9. Другие положения и дополнения

9.1. Отсутствие в текущем расчетном периоде обоснованных претензий или заявок Абонента на устранение неполадок в соответствии с п.4.1.9. Правил, считается признаком качественного выполнения обязательств Исполнителя перед Абонентом, при этом услуги считаются оказанными;

9.2. Абонент имеет право письменно уведомить Исполнителя об электронном адресе, при поступлении с которого все обращения Абонента Исполнитель будет считать официальным обращением Абонента. Такое уведомление должно быть заверено подписью руководителя и печатью организации.

9.3. Исполнитель при обработке заявок Абонента имеет право, для подтверждения заявки,

потребовать у Абонента предоставить заявку, заверенную подписью руководителя и печатью, или направить заявку с фиксированного адреса электронной почты (п.9.2. Правил);

9.4. Сканированные копии документов Абонента (обращения, заявления, заявки), направленные Исполнителю по электронной почте, имеют полную юридическую силу до предоставления оригиналов документов Исполнителю и являются обязательными для принятия и исполнения Исполнителем;

10. Особенности работы навигационного оборудования

10.1. Навигационное оборудование принимает сигналы от спутников GPS или ГЛОНАСС+GPS при условии хорошего обзора небосвода для навигационного оборудования.

В помещении, под крышей, в тоннеле, на местности с плотной многоэтажной застройкой, а также при накрывании антенн навигационного оборудования посторонними предметами

могут возникать сбои в работе навигационного оборудования и нарушаться точность

определения координат объекта;

10.2. Навигационное оборудование передает навигационные данные на сервер посредством GPRS соединения устанавливаемого с помощью симкарты сотового оператора. В связи с отсутствием качественного покрытия сотовой связи территории Российской Федерации, при передаче навигационных данных на сервер могут возникать временные перебои. В случае отсутствия покрытия сотовой связи в местонахождении объекта Абонента, навигационное оборудование записывает получаемую со спутников навигационную информацию во внутреннюю память и передает записанную во внутреннюю память навигационную информацию на сервер при появлении сети сотовой связи;

10.3. Не смотря на постоянное совершенствование и развитие техники, различные устройства и линии электропередачи могут создавать помехи в работе навигационного оборудования посредством электро-магнитных волн. Попадая в радиус действия таких волн, навигационное оборудование при отображении в системе мониторинга начинает перемещаться в произвольном направлении ("делать звездочку"). Это свойство называется разбросом координат. Одним из средств, формирующих помехи, может быть специальное устройство для постановки помех ГЛОНАСС/GPS оборудованию – GPS / ГЛОНАСС глушилка. Это устройство может создавать слепые зоны для спутников, тем самым создавая эффект, не работающего навигационного оборудования;

10.4. Абонент принимает информацию о вышеуказанных особенностях работы навигационного оборудования и дополнительных датчиков и соглашается не предъявлять претензий в связи с вышеуказанными особенностями работы навигационного оборудования и дополнительных датчиков Исполнителю.